

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Charisma-Plus-Programm** **(Durchführung von Seminaren; Sprachcoaching)**

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen und den gesamten Schriftverkehr zwischen dem Auftraggeber und Inlitura<sup>®</sup>. Der Kunde erkennt die AGB mit der Auftragserteilung an; sie gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung. Abweichungen von den AGB, ergänzende Nebenabreden und Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
2. Grundlage für den Vertragsabschluss ist ein Angebot. Angebote von Inlitura<sup>®</sup> sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich verbindlich zugesichert werden.  
Bestandteile des Angebotes sind:
  - die genaue Bezeichnung der zu beurteilenden Veranstaltung bzw. des gewünschten Seminarthemas
  - genaue Angaben zu Ort und Zeitpunkt sowie ggf. zur Dauer der zu beurteilenden Veranstaltung bzw. des zu haltenden Seminars
  - Angebotsbindefrist
  - Preis
  - Zahlungsbedingungen
3. Der Auftrag gilt als erteilt, wenn eine schriftliche Bestätigung des Angebots durch den Auftraggeber bei Inlitura<sup>®</sup> vorliegt.  
Der Auftrag ist angenommen, wenn eine schriftliche Auftragsbestätigung von Inlitura<sup>®</sup> beim Auftraggeber vorliegt.
4. Inlitura<sup>®</sup> sichert die sachgerechte und termingetreue Ausführung der im Angebot beschriebenen Leistungen zu. Über eventuelle Terminverschiebungen wird der Auftraggeber umgehend informiert.
5. In Auswertung der zu beurteilenden Veranstaltungen verpflichtet sich Inlitura<sup>®</sup> zur Wahrung der Vertraulichkeit über den Inhalt der Einschätzungsprotokolle. Die Verwertung von Einzelbeispielen in anonymisierter Form zu Lehrzwecken ist zulässig.
6. Beanstandungen sind vom Auftraggeber innerhalb einer Frist von sieben Kalendertagen nach Lieferung geltend zu machen, danach gilt die Leistung als akzeptiert.
7. Inlitura<sup>®</sup> berechnet das Honorar mit dem Versenden des Einschätzungsprotokolls bzw. nach dem Auswertungsgespräch, unmittelbar nach der Trainingsveranstaltung bzw. im Anschluss an ein Seminar. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge fällig.
8. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von Inlitura<sup>®</sup>. Zur Anwendung kommt ausschließlich das Recht der BRD. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Chemnitz.
9. Änderungen der AGB werden dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt. Diese gelten als angenommen, wenn der Auftraggeber ihnen nicht binnen 14 Tagen nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht.
10. Sollte eine oder mehrere Klauseln dieses Vertrages rechtsunwirksam sein, berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit der restlichen Klauseln. Vielmehr wird die rechtsunwirksame Klausel durch eine rechtswirksame Klausel ersetzt, die der unwirksamen Klausel rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand: August 2015

Annett Keck  
Obere Siedlung 13  
09437 Börnichen  
Deutschland